

ОБЩИЕ	Заказчик:	Главный врач	Е.П.Дронова
Процесс:	Оптимизация процесса посещения поликлиники при прохождении диспансеризации и профилактических медицинских осмотров		
процесса:	Начало: 01.10.2018 Окончание: 31.12.2019		
Руководитель проекта:	заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы	М.Н.Фролова	
Команда проекта:			
Администратор	оператор ЭВМ	Л.С.Дементьева	
визуализацию	заведующий терапевтическим отделением №1	Г.В.Орехова	
информатизацию	программист	Е.Е.Кривошеева	
стандартизацию	заведующий оргметодкабинетом	Л.В.Борисова	
Отв.за улучшения	старшая медицинская сестра	О.А.Смирнова	
группы	заведующий отделением медицинской профилактики	С.Х.Галандарова	
группы	заведующий терапевтическим отделением №2	Т.В.Румянцева	

ОБОСНОВАНИЕ

1.Длительный процесс ожидания и оформления документов в регистратуре. 2.Пересечение потоков пациентов, пришедших в поликлинику с разными целями. 3. Количество визитов в поликлинику для завершения 1 этапа более 3. 4.Невозможность проведения всех исследований 1 этапа в день обращения.

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, ед. измерения	Значения показателя		
	Базовое	Текущее	Целевое
Сократить время пребывания в регистратуре, мин.		30	0
Сократить время оформления документации в отделении медицинской профилактики, мин.		30-40	15
Сократить количество посещений поликлиники для завершения 1 этапа		6	3

СРОКИ:

№	Наименование контрольной точки (события)	Сроки
1.	Открытие и подготовка проекта	
	*сформирован пакет распорядительных документов	28.01.2019-10.02.2019
	*оформлен стенд проекта	28.01.2019-17.02.2019
2.	Диагностика и целевое состояние	
	*разработана карта текущего состояния процесса	11.02.2019-24.02.2019
	*выявлены и проанализированы проблемы	11.02.2019-17.02.2019
	*разработана карта целевого состояния процесса	18.02.2019-03.03.2019
	*разработан план мероприятий по достижению целевого	04.03.2019-17.03.2019
	*утвержден паспорт проекта. Проведен Kick-off проекта	18.03.2019-31.03.2019
3.	Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)	
	*достигнуто целевое состояние проекта	
4.	Мониторинг устойчивости улучшений	
	*разработан стандарт процесса	
5.	Закрытие проекта	
	*проект закрыт	

ЭФФЕКТЫ:

Сокращение времени прохождения первого этапа ДВН.

Удовлетворенность пациентов при прохождении диспансеризации и профилактических медицинских осмотров.

ФОТОГРАФИИ БЫЛО/СТАЛО

--	--