**Согласовано**
**с профсоюзным комитетом**
**ГБУЗ "ГКБ № 1 им. С.З.Фишера"**
**Председатель профкома**
**_____ В.А. Иванова**

**Утверждаю**
**Главный врач**
**ГБУЗ "ГКБ №1 им. С.З.Фишера"**
**_____ К.П. Позднышев**
16 июля 2024г.

# ПОЛОЖЕНИЕ

**о правилах и порядке предоставления платных медицинских услуг и иных платных услуг в ГБУЗ "ГКБ №1 им. С.З.Фишера"**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"", Территориальной программой Государственных гарантий Волгоградской области, с целью упорядочения предоставления платных медицинских услуг, учета и распределения финансовых средств, получаемых при их оказании.

1.2. Настоящее положение распространяется на все структурные подразделения ГБУЗ "ГКБ №1 им. С.З. Фишера", определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг, в целях:

более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области, (далее – Территориальная программа);

привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его работников;

упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются на возмездной основе:

за счет личных средств граждан;

за счет средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (ДМС).

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги) в рамках Территориальной программы.

("потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором).

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ "ГКБ № 1 им. С.З.Фишера" на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

1.7. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ "ГКБ № 1 им. С.З.Фишера" в соответствии с перечнем, утвержденным руководителем по согласованию с Комитетом здравоохранения Волгоградской области.

1.8. ГБУЗ "ГКБ № 1 им. С.З.Фишера" вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые услуги, в т. ч. размещение в палатах комфортности; проживание в стационаре родственников (иных представителей); дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; и др.) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу Учреждения.

Разрешения Комитета здравоохранения Волгоградской области на осуществление немедицинских услуг не требуется.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера», участвующая в реализации территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в следующих случаях:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

в) добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые "ГКБ № 1 им. С.З.Фишера", устанавливаются Комитетом здравоохранения Волгоградской области.

Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках территориальной программы.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

## 3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона

Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности ГБУЗ "ГКБ № 1 им. С.З.Фишера" для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1. – 3.4. настоящего Положения, исполнитель (ГБУЗ "ГКБ № 1 им. С.З.Фишера") обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг (прейскурант), соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.5. настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ГБУЗ "ГКБ № 1 им. С.З.Фишера" ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления комитетом здравоохранения Волгоградской;

и) адреса и телефоны учредителя – комитета здравоохранения Волгоградской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.6. Информация, указанная в пунктах 3.1. – 3.4. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте ГБУЗ "ГКБ № 1 им. С.З.Фишера" в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ "ГКБ № 1 им. С.З.Фишера".

3.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.9. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

## 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование ГБУЗ "ГКБ № 1 им. С.З.Фишера"- адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.9. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.10. В целях защиты прав потребителя ГБУЗ "ГКБ № 1 им.С.З.Фишера" по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек).

4.11. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## 5. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

5.1. ГБУЗ "ГКБ № 1 им.С.З.Фишера" предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги ГБУЗ "ГКБ № 1 им.С.З.Фишера" не вправе.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. ГБУЗ "ГКБ № 1 им.С.З.Фишера" обязана предоставить потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.8. ГБУЗ "ГКБ № 1 им.С.З.Фишера" осуществляет предоставление платных услуг по льготным ценам следующим категориям граждан Российской Федерации:

Ветераны Великой Отечественной войны;

Ветераны боевых действий;

Инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;

Бывшие работники ГБУЗ "ГКБ № 1 им.С.З.Фишера", уволенные в связи с выходом на пенсию.

Размер снижения первоначальной цены платной услуги не должен превышать сумму рентабельности по данной услуге. Перечень льготных платных услуг, соответствующих вышеназванному требованию, утверждается приказом главного врача.

## 6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) официальное наименование ГБУЗ "ГКБ № 1 им.С.З.Фишера";

б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) способы оплаты услуги;

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2. настоящего Порядка информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" (при наличии у исполнителя такого сайта).

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16 1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора ГБУЗ "ГКБ № 1 им.С.З.Фишера" представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика ГБУЗ "ГКБ № 1 им.С.З.Фишера" направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16 1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

**7. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

7.1. ГБУЗ "ГКБ № 1 им. С.З.Фишера" несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении ГБУЗ "ГКБ № 1 им. С.З.Фишера" платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

7.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель ГБУЗ "ГКБ № 1 им. С.З.Фишера".

7.4. За не предоставление ГБУЗ "ГКБ № 1 им. С.З.Фишера" статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством.

**8. Порядок организации оказания платных медицинских услуг в структурных подразделениях ГБУЗ "ГКБ №1 им. С.З. Фишера"**

8.1. Платные услуги оказываются работниками ГБУЗ "ГКБ №1 им. С.З. Фишера". Работник оформляет служебную записку на имя главного врача о намерении оказывать платные услуги с указанием характеристики и особенностей данного вида медицинских услуг.

8.2. Заместитель главного врача по медицинской части обеспечивают организацию оказания платных медицинских услуг, контролируют объемы и качество услуг в структурных подразделениях терапевтического профиля стационара.

8.3. Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работ обеспечивают организацию оказания платных медицинских услуг, контролируют объемы и качество услуг в условиях поликлиники.

8.4. Заместитель главного врача по хирургической помощи обеспечивают организацию оказания платных медицинских услуг, контролируют объемы и качество услуг в круглосуточном стационаре хирургического профиля.

8.5. Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе обеспечивает контроль качества предоставления платных медицинских и иных услуг в целом по учреждению.

8.6. Заместитель главного врача по экономическим вопросам отвечает за ценовую политику, контролирует предоставление отчетности и распределение денежных средств для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим платные медицинские и иные услуги, разрабатывает прейскурант цен и обеспечивает его утверждение и согласование в соответствии с действующим порядком. доводит до сведения персонала ГБУЗ "ГКБ №1 им. С.З. Фишера" нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и организациям.

8.7. Заместитель главного врача по организационно-методической работе обеспечивает организацию оказания платных медицинских услуг, контролируют объемы и качество услуг в целом по учреждению, доводит до сведения персонала ГБУЗ "ГКБ №1 им. С.З. Фишера" нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и организациям, согласовывает материально-техническую базу для предоставления платных медицинских услуг в комитете здравоохранения Волгоградской области.

8.8. Главный бухгалтер отвечает за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных медицинских и иных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам.

8.9. Руководитель структурного подразделения отвечает за непосредственную организацию, обеспечение предоставления и контроль за качеством оказания медицинских услуг в вверенном подразделении, распределением доходов по категориям персонала, участвующего в оказании платных медицинских и иных услуг, ведением предметного учета и отчетности по оказанным платным медицинским и иным услугам в структурном подразделении, производит анализ объема и перечня оказываемых платных услуг в подразделении. Обеспечивает потребителя информацией об оказываемых платных услугах, их стоимости и условии предоставления, сведений о квалификации специалистов.

8.10. Оказание вновь вводимого вида платных медицинских услуг ведется после согласования и утверждения новой платной медицинской услуги комитетом здравоохранения Волгоградской области, а на основании этого - введением новой платной медицинской услуги приказом главного врача.

8.11. Оказание платных медицинских услуг работниками ГБУЗ "ГКБ №1 им. С.З.Фишера" осуществляется в соответствии с режимом работы учреждения. В структурных подразделениях для должностей работников, функционирующих только за счет средств, поступающих от оказания платных услуг, устанавливается режим работы в соответствии с режимом работы соответствующих подразделений больницы.

8.12. Планово-экономическим отделом формируется реестр к счету на оплату в адрес заказчика в установленном порядке.

8.13. Все спорные вопросы по поводу оказания платных услуг разрешаются конфликтной комиссией в составе заместителя главного врача по медицинской части, заместителя главного врача по клинико-экспертной работе, заместителя главного врача по организационно-методической работе, врача-специалиста по профилю оказанной медицинской услуги.

8.14. Основанием для оказания медицинских услуг по ДМС является наличие у пациента полиса ДМС и гарантийного письма страховой медицинской организации (СМО), с которой заключен договор.

8.15. Заведующий отделением или старшая медицинская сестра в случае поступления пациента, застрахованного по ДМС, немедленно сообщают в планово-экономический отдел: ФИО пациента, СМО, номер полиса, план лечения для определения ориентировочной стоимости страхового случая. Плановая госпитализация пациента по полису ДМС осуществляется при наличии у него результатов пройденных анализов и проведенных функциональных исследований после получения гарантийного письма от СМО в адрес Учреждения.

8.16. На пациента составляется отдельное требование в аптеку, с указанием ФИО и пометкой "ДМС".

8.17. Договоры с организациями хранятся в планово-экономическом отделе в течение трех лет с последующей сдачей их в архив на хранение, договоры с гражданами об оказании амбулаторной, стационарной медицинской помощи и об оказании параклинических услуг хранятся в медицинской карте больного и кассе Учреждения.

8.18. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## 9. Взаимодействие ГБУЗ "ГКБ №1 им. С.З.Фишера" со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования.

5.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в ГБУЗ "ГКБ №1 им. С.З.Фишера" по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

5.2. Главный врач ГБУЗ "ГКБ №1 им. С.З.Фишера" согласовывает со страховыми компаниями программы ДМС, реализуемые на базе ГБУЗ "ГКБ №1 им. С.З.Фишера".
5.3. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Территориальной программы.

## 10. Порядок статистического учета и отчетности по объемам платных медицинских услуг

10.1. Статистический учет и отчетность платных медицинских услуг и медицинских услуг в рамках ДМС ведется всеми подразделениями, где таковые имеются, в разрезе по их видам. Объем платных медицинских услуг и платных медицинских услуг по ДМС учитывается отдельно и входит в общее число по показателям работы ГБУЗ "ГКБ №1 им. С.З.Фишера".

10.2. Заместитель главного врача по медицинской части и заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы осуществляют организацию и контроль по дифференцированному и достоверному учету платных медицинских услуг.

10.3. Непосредственно учет данных объемов ведется руководителями структурных подразделений, кабинетом медицинской статистики.

## 11. Бухгалтерский учет и порядок распределения средств, получаемых за оказание платных медицинских услуг

11.1. Бухгалтерией ведется учет денежных средств, полученных за предоставленные платные медицинские и иные услуги и платные медицинские услуги по ДМС в разрезе по подразделениям и видам услуг.

11.2. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.
Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление платных медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.
Расчеты с населением за предоставление платных медицинских и иных услуг осуществляются через кассу путем наличного или безналичного расчета.

11.3. Распределение денежных средств, поступающих за оказанные платные медицинские и иные услуги, по статьям КБК производится в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, на основании установленных нормативов с учетом состава затрат по видам медицинских услуг.

11.4. Размер средств, направляемый на оплату труда и его распределение между категориями персонала, непосредственно оказывающего медицинские услуги и по вспомогательному персоналу, определяется в соответствии с приложением № 2 к настоящему положению. Доплата сотрудникам, работающим на ставках ОМС, является выплатой стимулирующего характера - «Надбавка за интенсивность». Критериями интенсивности являются:

- Увеличение объема деятельности без снижения качества работы
- Охват углубленными периодическими медицинскими осмотрами лиц, работающих во вредных условиях производства
- Отсутствие обоснованных жалоб физических и юридических лиц
- Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом

11.5. На основании данных бухгалтерского учета и в соответствии с порядком распределения сумма фонда оплаты труда распределяется между работниками подразделения, оказывающими платные услуги. Распределение производится в зависимости от вклада конкретного работника, фактически выполненного объема платных услуг и контролируется руководителем структурного подразделения. Реестры с фактическим размером оплаты труда в установленной форме и порядке ежемесячно подаются в бухгалтерию для начисления заработной платы и оформляются приказом о начислении заработной платы за оказание платных медицинских услуг.

11.6. Контроль учета и распределения денежных средств от платных медицинских и иных услуг осуществляют главный бухгалтер, заместитель главного врача по экономическим вопросам.

## 12. Прейскурант цен на платные медицинские и иные услуги

12.1. Цены на платные медицинские услуги утверждаются приказом главного врача ГБУЗ "ГКБ № 1 им. С.З.Фишера" по согласованию с Комитетом здравоохранения Волгоградской области в соответствии с действующим законодательством. Порядок определения цен на медицинские услуги установлен приказом Облздрава № 2611 от

30.12.2010 "Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений здравоохранения Волгограда подведомственных комитету по здравоохранению администрации Волгоградской области, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания".

12.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

12.3. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

12.4. Прейскурант платных услуг Учреждения включает все медицинские и иные услуги, которые ГБУЗ "ГКБ № 1 им. С.З.Фишера" вправе оказывать за плату.

12.5. Цены на медицинские и иные услуги указываются в рублях.

12.6. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории России, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных медицинских услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прейскурантов медицинских услуг в системе ОМС и ДМС, разработана номенклатура работ и услуг в здравоохранении.
Все наименования медицинских услуг в прейскуранте должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре медицинских услуг в здравоохранении в соответствии с приказом МЗ РФ №804-н от 13.10.2017г. "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг".

## 13. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг

13.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются ГБУЗ "ГКБ № 1 им. С.З.Фишера" согласно планам финансово-хозяйственной деятельности (далее – планам ФХД), утвержденным в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда работников ГБУЗ "ГКБ № 1 им. С.З.Фишера" за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

## 14. Заключительная часть

14.1. Настоящее Положение вступает действует по 1 сентября 2026г.