

## **Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование**

Прием плановых больных осуществляется по талонам на прием.

Имеется возможность записаться на прием к врачу самостоятельно: через информационную систему «Электронная регистратура» (<http://registratura.volganet.ru>);

по единому многоканальному телефону (8442) 330303 или отложив талон в окошке регистратуры в день посещения.

Пациенты, выписанные из стационара с открытыми больничными листкам принимаются без предварительной записи.

**ВАЖНО!** О наличии открытого больничного листка обязательно информируйте регистраторов.

К врачам – кардиологу, онкологу, эндокринологу, ревматологу – запись производится по назначению участкового терапевта или врача другой специальности.

При обращении в поликлинику пациенту необходимо иметь при себе паспорт, страховой медицинский полис и СНИЛС.

Иностранным гражданам необходимо иметь:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный Федеральным Законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- вид на жительство;

- полис обязательного медицинского страхования.

Предварительно перед приемом необходимо оформить в регистратуре талон амбулаторных посещений.

Пациентам необходимо являться на прием в соответствии со временем записи. При себе необходимо иметь данные ежегодного флюорографического обследования, данные осмотра фельдшера смотрового кабинета (2 раза в год).

### **Условия оказания медицинской помощи на дому**

При невозможности посещения поликлиники по медицинским показаниям пациент может получить медицинскую помощь на дому.

Вызов врача на дом осуществляется по телефону 27 15 01 или при обращении в регистратуру поликлиники с 8:00 до 16:00 в рабочие дни, и в субботу по телефону 27 17 42 с 8.00 до 12.00.

При вызове на дом пациент обязан сообщить причину вызова, код от входной двери, номер телефона, при невозможности к самостоятельному передвижению при пациенте должен находиться сопровождающий.

1. Посещение на дому осуществляется медицинскими работниками поликлиники, в том числе и по вызову, переданному врачами скорой медицинской помощи при:

- ухудшениях состояния здоровья, не позволяющих больному посетить поликлинику, в том числе и при тяжелых хронических заболеваниях;

- состояниях, угрожающих окружающим (наличие контакта с инфекционным больным, появление сыпи на теле без видимой причины, инфекционные заболевания до окончания заразного периода);

- наличии показаний для соблюдения домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом при установленном заболевании;

- заболеваний женщин после 20 недель беременности;
- заболеваниях детей до трехлетнего возраста;

2. Активные посещения медицинским работником (врачом, фельдшером, медицинской сестрой) пациента на дому осуществляются без предварительной записи для:

патронажа детей до двух лет, беременных и родильниц;

патронажа больных с хроническими заболеваниями, состоящих на диспансерном учете, и инвалидов;

патронажа больных при всех состояниях, описанных в **пункте 1** настоящей части;

организации профилактических и превентивных мероприятий по инициативе медицинских работников;

Пациент на дому получает полный объем экстренных, неотложных противоэпидемических и карантинных мероприятий

#### **ПРАВИЛА ВЫЗОВА ВРАЧА НА ДОМ**

Вызов врача на дом осуществляется ежедневно по телефону 27 15 01 или при обращении в регистратуру с 8:00 до 16:00 в рабочие дни, в т.ч и в субботу с 8.00 до 12.00.

Вызов обслуживается в день обращения. Время ожидания медицинского работника для оказания медицинской помощи на дому не должно превышать восьми часов с момента регистрации вызова.

При вызове на дом пациент обязан сообщить причину вызова, код от входной двери, номер телефона. При невозможности к самостоятельному передвижению при пациенте должен находиться сопровождающий.

При отмене вызова пациент (его родственники, сопровождающие лица) должны сообщить о причине отмена вызова в регистратуру поликлиники.