Приложение № 1 к приказу № 31 от 20.01.2020г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к Коллективному договору
ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера»

Согласовано
с профсоюзным комитетом
ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера»
Председатель профкома
_____ В.Н. Крахтунов

Утверждаю
Главный врач
ГБУЗ «ГКБ №1 им. С.З.Фишера»
_____ Е.П.Дронова

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг и иных платных услуг в ГБУЗ «ГКБ №1 им. С.З.Фишера»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 г. "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Территориальной программой Государственных гарантий Волгоградской области с целью упорядочения предоставления платных медицинских услуг, учета и распределения финансовых средств, получаемых при их оказании.

1.2. Настоящее положение распространяется на все подразделения ГБУЗ "ГКБ №1 им. С.З. Фишера", определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе населению, в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области, (далее – Территориальная программа);
- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме

необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Территориальной программы.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» в соответствии с перечнем, утвержденным руководителем по согласованию с Комитетом здравоохранения Волгоградской области.

1.5. ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые услуги, в т. ч. размещение в палатах комфортности; проживание в стационаре родственников (иных представителей); дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; и др.) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу Учреждения.
Разрешения Комитета здравоохранения Волгоградской области на осуществление немедицинских услуг не требуется.

1.6. ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

2.2. ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;
- применение медицинских изделий, лечебного питания (в т. ч. специализированных продуктов лечебного питания), не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания специализированной медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме);

- добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

3.1. ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.
Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе

3.3. ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» обязана в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения Учреждения (место его государственной регистрации);
- режим работы Учреждения;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Территориальной программы;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости;
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, – по требованию пациента;
- права, обязанности, ответственность пациента и Учреждения;
- контактные телефоны администрации ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» обязана обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.
При оказании медицинских и иных услуг в Учреждении должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6. Предоставление платных медицинских и иных услуг ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- прейскуранта цен на платные медицинские и иные услуги (приложение № 1).

3.7. Платные медицинские услуги оказываются ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг , порядок и срок оплаты.

3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.9. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого приведена в приложении к настоящему Положению.

3.10. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера».
Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу.

3.11. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в Территориальной программе, фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг.
В договоре, кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» прейскуранту.

3.12. В случае несоблюдения ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.13. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера», при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе.

3.14. Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

4. Порядок организации оказания платных медицинских услуг.

4.1. Платные услуги оказываются работниками ГБУЗ "ГКБ №1 им. С.З. Фишера". Работник оформляет служебную записку на имя главного врача о намерении оказывать платные услуги с указанием характеристики и особенностей данного вида медицинских услуг.

4.2. Заместитель главного врача по медицинской части обеспечивают организацию оказания платных услуг, контролируют объемы и качество услуг в целом по учреждению.

4.3. Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работ обеспечивают организацию оказания платных услуг, контролируют объемы и качество услуг в условиях поликлиники.

4.4. Заместитель главного врача по хирургической помощи обеспечивают организацию оказания платных услуг, контролируют объемы и качество услуг в круглосуточном стационаре хирургического профиля.

4.5. Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе обеспечивает контроль качества предоставления платных медицинских и иных услуг в целом по учреждению.

4.6. Заместитель главного врача по экономическим вопросам отвечает за ценовую политику, контролирует предоставление отчетности и распределение денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим платные медицинские и иные услуги, разрабатывает прейскурант цен и обеспечивает его утверждение и согласование в соответствии с действующим порядком; доводит до сведения персонала ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и организациям.

4.7. Главный бухгалтер отвечает за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам.

4.8. Руководитель структурного подразделения отвечает за непосредственную организацию, обеспечение предоставления и контроль за качеством услуг в соответствии с установленным уровнем контроля качества, распределением доходов по категориям персонала, участвующего в оказании платных медицинских и иных услуг, ведением предметного учета и отчетности по оказанным платным медицинским и иным услугам в

структурном подразделении, производит анализ объема и перечня оказываемых платных услуг в подразделении. Кроме того, обеспечивает потребителя информацией об оказываемых платных услугах их стоимости и условии предоставления, сведений о квалификации специалистов. Руководитель структурного подразделения ежемесячно, или по окончании выполнения объема услуг, в 3-х дневный срок, предоставляет в планово-экономический отдел реестр с указанием выполненных объемов медицинских услуг.

4.9. Оказание вновь вводимого вида платных услуг ведется после выхода приказа главного врача, где оговорены исполнители, ответственные, контролирующие лица, а также особенности вводимого вида услуг.

4.10. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками ГБУЗ "ГКБ №1 им. С.З.Фишера" осуществляется в соответствии с режимом работы учреждения. В структурных подразделениях и должностях, функционирующих только за счет средств, поступающих от оказания платных услуг, устанавливается режим работы в соответствии с режимом работы соответствующих подразделений больницы.

4.11. Планово-экономическим отделом формируется счет на оплату в адрес заказчика в установленном порядке.

4.12. Все спорные вопросы по поводу оказания платных услуг разрешаются конфликтной комиссией в составе заместителя главного врача по медицинской части, заместителя главного врача по клинико-экспертной работе, врача-специалиста по профилю.

4.13. Основанием для оказания медицинских услуг ДМС является наличие у пациента полиса ДМС и гарантийного письма СМО, с которой заключен договор.

4.14. Заведующий отделением или старшая медицинская сестра в случае поступления пациента, застрахованного по ДМС, немедленно сообщают в экономический отдел: ФИО пациента, СМО, номер полиса, план лечения для определения ориентировочной стоимости страхового случая. Плановая госпитализация пациента по полису ДМС осуществляется при наличии у него результатов пройденных анализов и проведенных функциональных исследований.

4.15. На пациента составляется отдельное требование в аптеку, с указанием ФИО и пометкой «ДМС».

4. 16. Договоры с организациями хранятся в планово-экономическом отделе в течение трех лет с последующей сдачей их в архив на хранение, договоры с гражданами об оказании амбулаторной, стационарной медицинской помощи и об оказании параклинических услуг хранятся в медицинской карте больного и кассе учреждения.

4.17. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Взаимодействие ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования.

5.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми

медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

5.2. Руководитель ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» согласовывает со страховыми компаниями программы ДМС, реализуемые на базе ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера».

5.3. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Территориальной программы.

6. Порядок статистического учета и отчетности по объемам платных услуг.

6.1. Статистический учет и отчетность платных медицинских услуг и медицинских услуг в рамках ДМС ведется всеми подразделениями, где таковые имеются, в разрезе по их видам. Объем платных медицинских услуг и платных медицинских услуг по ДМС учитывается отдельно и входит в общее число по показателям работы ГБУЗ "ГКБ №1 им. С.З.Фишера".

6.2. Заместитель главного врача по медицинской части и заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы осуществляют организацию и контроль по дифференцированному и достоверному учету платных медицинских услуг.

6.3. Непосредственно учет данных объемов ведется руководителями структурных подразделений, кабинетом медицинской статистики.

7. Бухгалтерский учет и порядок распределения средств, получаемых за оказание платных медицинских услуг.

7.1. Бухгалтерией ведется учет денежных средств, полученных за предоставленные платные медицинские и иные услуги и платные медицинские услуги по ДМС в разрезе по подразделениям, видам услуг.

7.2. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.
Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление платных медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.
Расчеты с населением за предоставление платных медицинских и иных услуг осуществляются через кассу путем наличного или безналичного расчета.

7.3. Распределение денежных средств, поступающих за оказанные услуги, по статьям КБК производится в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, на основании установленных нормативов с учетом состава затрат по видам медицинских услуг.

7.4. Размер средств, направляемый на оплату труда и его распределение между категориями персонала, непосредственно оказывающего медицинские услуги и по вспомогательному персоналу, определяется в соответствии с приложением № 2 к настоящему положению. Доплата сотрудникам, работающим на ставках ОМС, является выплатой стимулирующего характера - «Надбавка за интенсивность». Критериями интенсивности являются:

- Увеличение объема деятельности без снижения качества работы

- Охват углубленными периодическими медицинскими осмотрами лиц, работающих во вредных условиях производства
- Отсутствие обоснованных жалоб физических и юридических лиц
- Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом

7.5. На основании данных бухгалтерского учета и в соответствии с порядком распределения сумма фонда оплаты труда распределяется между работниками подразделения, оказывающими платные услуги. Распределение производится в зависимости от вклада конкретного работника, фактически выполненного объема платных услуг и контролируется руководителем структурного подразделения. Реестры с фактическим размером оплаты труда в установленной форме и порядке ежемесячно подаются в бухгалтерию для начисления заработной платы.

7.6. Контроль учета и распределения денежных средств от платных услуг осуществляют главный бухгалтер, заместитель главного врача по экономическим вопросам, заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы.

8. Прейскурант медицинских услуг

8.1. Цены на платные медицинские услуги утверждаются приказом главного врача ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» по согласованию с Комитетом здравоохранения Волгоградской области в соответствии с действующим законодательством. Порядок определения цен на медицинские услуги установлен приказом Облздрава № 2611 от 30.12.2010 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений здравоохранения Волгограда подведомственных комитету по здравоохранению администрации Волгоградской области, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания».

8.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.3. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

8.4. Прейскурант платных услуг Учреждения включает все медицинские и иные услуги, которые ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» вправе оказывать за плату.

8.5. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

8.6. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории России, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных медицинских услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прейскурантов медицинских услуг в системе ОМС и ДМС, разработана номенклатура работ и услуг в здравоохранении.

Все названия медицинских услуг в прейскурантах должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг

9.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» согласно планам финансово-хозяйственной деятельности (далее – планам ФХД), утвержденным в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда сотрудников ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

10.1. ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.
ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

10.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера».

10.4. За не предоставление ГБУЗ «ГКБ № 1 им. С.З.Фишера» статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством.

11. Заключительная часть

11.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.